

Att våga knacka på – det svåra samtalet



Arbetsmiljö
Besiktning
Ekonomi
Energi och Innemiljö
Fastighetsteknik
Juridik
Lokalvård
Personlig utveckling,
Kunder och marknad
Utemiljö

KURSPROGRAM

Att besöka hyresgäster...

...kan ibland kännas svårt beroende på situation. Det behöver inte alltid vara en hyresgäst som skapar problem utan det kan även handla om språksvårigheter och missförstånd. Att bemöta hyresgästen på rätt sätt är viktigt för att få en bra relation hyresvärd och hyresgäst emellan. Olika hyresgäster reagerar på olika sätt vilket gör att vissa möten är mer komplicerade än andra. I kursen att våga knacka på ger vi dig verktygen för att kunna hantera dessa samtal och för att kunna bemöta hyresgästen på rätt sätt.

Mål

Efter kursens genomgång skall du känna dig säkrare i vardagen inför samtalet med hyresgästen samtidigt som du också ger dig själv en ökad kontroll över din arbetsmiljö.

Kursen vänder sig till

alla anställda i fastighetsbranschen som har kontakt med hyresgäster.

Kurslängd

2 dagar.

Andra kurser inom området Personlig utveckling, Kunder och Marknad:

- Service och kundrelationer i fastighetsbranschen
- Personlig planering för minskad stress
- Praktisk projektledning
- m fl

Mer information hittar du på www.plus.se

Kursinnehåll

Det krävs mod och kunskap för att på ett smidigt sätt besöka hyresgäster i deras hem. För att klara kontakterna bra behövs användbara verktyg – det får du i den här kursen.

- **Mänsklig mekanik:** Så fungerar människor – Lär dig förstå dina egna och andras reaktioner
- **Service och relationer:** Få människor på din sida
- **Mod och konfrontationer:** Konsten att möta ilska som ett proffs
- **Konflikthantering:** Vänd bråk till problemlösning
- **Utveckling och undvikande:** Konsten att bli lite modigare för varje dag

Tid och Plats

För mer information angående tid och plats, se vår hemsida www.plus.se

Anmälan

Anmälan gör du enklast via vår hemsida, www.plus.se

Kursavgift

För mer information angående priset, se vår hemsida www.plus.se. Kostnader för måltider och lagstadgad moms tillkommer. Avgifterna faktureras av PLUS.

Betalningsvillkor

30 dagar, betalningsdag dock tidigast 14 dagar före kursstart. Dröjsmålsränta utgår med 1,85% per månad.

Förhinder / Återbud

Ev. återbud vill vi ha senast fyra veckor före kursstart, annars måste vi debitera halva kursavgiften. Vid avbokning mindre än en vecka före kursstart eller om du uteblir helt, debiteras hel kursavgift. Får du förhinder att delta i kursen, överlåt gärna din plats till en kollega.